
Анна Запталова

Директор ТОВ «Ів Роше Україна»

Правила та умови рекламної Акції «Новорічний календар»

1. Мета рекламної Акції «Новорічний календар» (надалі – «Акція») – підвищення ефективності комерційної діяльності, формування обізнаності споживачів та їхнього інтересу щодо товарів, торговельної марки «Yves Rocher» (надалі- «Товари») та відповідно до принципів підприємницької діяльності, передбачених ст. 44 Господарського кодексу України, зокрема, самостійного формування програми діяльності.

2. Місце проведення Акції: Акція проводиться на всій території України, крім тимчасово окупованих територій України та населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, в магазинах «Ів Роше», що здійснюють роздрібний продаж Товарів, перелік та адреси яких зазначені на вебсайті yves-rocher.ua як "Бутики", (надалі – «Магазини»).

3. Організатор Акції: ТОВ «Ів Роше Україна» (надалі - «Ів Роше» або «Організатор»), ідентифікаційний код юридичної особи 37101730, адреса: Україна, 01001, м. Київ, площа Спортивна, будинок 1-А, 16-й поверх.

4. Контактні дані:

З усіх питань, пов'язаних із Акцією та участю в ній, слід звертатися за наступними контактними даними (надалі – «Контактні дані»):

- Телефони: (044) 461 04 04

Vodafone +38 066 461 04 04

Kyivstar +38 068 040 04 04

Lifecell +38 063 461 04 04

з 8.00 до 22.00 з понеділка по суботу.

Тарифікація дзвінків відповідно до тарифів операторів.

- E-mail: contact@yves-rocher.ua

Поштова адреса (а/с): а/с «Ів Роше», Україна, 01001, м. Київ, площа Спортивна, будинок 1-А, 16-й поверх.

5. Учасники Акції

5.1 В Акції можуть взяти участь усі повнолітні дієздатні фізичні особи, що проживають в Україні в період проведення Акції та іноземні громадяни, особи без громадянства, які постійно проживають на території України в період проведення Акції (далі - «Учасник»), за виключенням працівників групи Ів Роше, осіб, що беруть участь у розробці та/або проведенні Акції, продавців-консультантів магазинів «Ів Роше», співробітників компаній-партнерів Організатора, а також членів їх сімей, осіб віком молодше 18 років та/або дієздатність яких обмежена у встановленому порядку, осіб, які не виконують та/або порушують Умови проведення Акції.

5.2 Участь в Акції означає повне прийняття Учасником цих Умов та їх застосування з боку Ів Роше. Ці Умови можна переглянути на інформаційних стендах в Магазинах, веб-сторінці <https://www.yves-rocher.ua/>, а також одержати від Організатора безкоштовно за звичайним письмовим запитом, надісланим на поштову адресу, вказану в пункті 4 цих Умов.

5.3 Учасником Акції визнається будь-яка особа, яка відповідає вимогам, що пред'являються до Учасників та визначеним у цих Умовах.

5.8 Права Учасників:

5.8.1 Ознайомитися з Умовами Акції.

5.8.2 Брати участь в Акції у порядку, визначеному в цих Умовах та чинним законодавством України.

5.9 *Обов'язки Учасників:*

5.9.1 Виконувати і дотримуватися Умов Акції.

5.9.2 Беручи участь в Акції, Учасник тим самим дає свою згоду на обробку Організатором персональних даних (ПІБ учасника, номер телефона, електронна адреса, тощо) будь-яким не забороненим законом способом з метою визначення статистичного аналізу, подальшої відправки рекламних пропозицій Організатора, а також для передачі цих даних партнерським організаціям Організатора, які прийняли на себе зобов'язання зберігати сувору конфіденційність.

5.9.3. В разі визначення Учасника переможцем Акції, для отримання Подарунку такий Учасник зобов'язаний надати Організатору відскановані копії документів, що підтверджують його особу (паспорт та РНОКПП).

5.9.4 У разі відмови учасника від надання необхідних для участі в Акції персональних даних, Учасник вважається таким, який відмовився від участі в Акції.

6. *Права та обов'язки Організатора*

6.1 Організатор зобов'язується провести Акцію відповідно до Умов та чинного законодавства України.

6.2 Права Організатора:

6.2.1 Організатор користується всіма правами, передбаченими Умовами та чинним законодавством України.

6.3. Організатор акції самостійно несе повну відповідальність за затвердження умов проведення акції, їх відповідність вимогам чинного законодавства, дотримання затверджених умов, зокрема забезпечення можливості участі в акції, визначення переможців та вручення призів.

6.4. Організатор не несе відповідальності за:

6.4.1. за невиконання, або неналежне виконання своїх зобов'язань, а також за будь-які прямі, непрямі, особливі втрати Учасників, пов'язані з участю в Акції, які стали результатом збоїв в телекомунікаційних і енергетичних мережах, дій шкідливих програм, недобросовісних дій третіх осіб, спрямованих на несанкціонований доступ та / або виведення з ладу програмного та / або апаратного комплексу сайтів, а також інших непередбачуваних обставин непереборної сили. Організатор не зобов'язаний відшкодовувати втрати Учасникам в подібних випадках;

6.4.2. не ознайомлення учасників із даними Умовами та їх змінами, а також їх неналежне виконання, якщо вони були належним чином оприлюднені;

6.4.3. несвоєчасне отримання Організатором інформації необхідної для участі в Акції, визначення Переможців та/або отримання Призів, яке вплинуло на результати Акції, якщо така затримка виникла не з вини Організатора;

6.4.4. неотримання Переможцем Призу, яке сталося не з вини Організатора.

6.4 Організатор Акції має право вносити зміни в дані Умови з оприлюдненням відповідної інформації відповідно до даних Умов.

6.5. Учасники самостійно несуть витрати, пов'язані з виконанням умов Акції, дотриманням цих Умов, отриманням Призів та інше.

7. *Строки проведення Акції*

7.1 Загальний строк проведення Акції – з 27.10.2021 по 23.11.2021 включно.

8. *Умови участі в Акції*

8.1. При здійсненні покупки косметичних засобів у Магазинах Організатора на території України кожен Учасник має можливість заповнити анкету Організатора протягом строку проведення Акції визначеного у п.7.1. цих Умов та взяти участь у розіграші одного з двадцяти п'яти призів.

8.2. Учасник, який взяв участь у розіграші призу та був визначений як переможець – отримує приз у вигляді подарунка у зручному для себе Магазині Організатора на території України (конкретний магазин погоджується

з кожним Переможцем індивідуально. Під подарунком мається на увазі Товар, що становлять приз, конкретна кількість та асортимент Товарів зазначені в п. 10 цих Умов.

Участь в Акції є безкоштовною.

Особа стає Учасником Акції виключно після виконання вищезазначених Умов.

9. Порядок проведення розіграшу призів та визначення переможців Акції

9.1 Переможцями акції будуть визначені двадцять п'ять Учасників серед всіх Учасників, які погодилися з умовами Акції та заповнили анкети Організатора та відповідатимуть вимогам даної Умови. Визначення переможців Акції буде здійснено за випадковою ймовірністю шляхом жеребкування серед всіх Учасників, що приймають участь в Акції.

9.2. Жеребкування відбудеться до 20 грудня 2021 року за місцезнаходженням Організатора.

9.3. Результати жеребкування Організатор повідомить на своїй веб-сторінці <https://www.yves-rocher.ua/> до 20 грудня 2021 року включно.

9.4. Переможцям Акції буде направлено відповідне повідомлення на наданий ними номер телефону. Організатор не несе відповідальності за неотримання Учасником повідомлення з будь-яких не залежних від нього причин.

10. Призи Акції

В Акції розігруються двадцять п'ять призів - Адвент календарів (артикул 86186).

Організатор зберігає за собою право замінити будь-який Подарунок на інший Подарунок з аналогічною вартістю та характеристиками, і щодо цього питання не може бути пред'явлена жодна претензія зі сторони Учасників.

Переможець не може в жодному разі вимагати грошовий еквівалент, компенсацію або заміну призу на інші товари або гроші.

11. Порядок та строк отримання Призу

11.1 Учасник, якого внаслідок розіграшу призу визначено переможцем, має право отримати приз у будь-якому Магазині Організатора на території України після проведення розіграшу та отримання відповідного повідомлення від Організатора. У повідомлення Організатор має право встановити граничні строки, в межах яких переможець має право отримати приз.

12. Інформація, що надається, та права на її використання

При заповненні анкети Учасник надає Ів Роше згоду на обробку його персональних даних (ПІБ, номер телефону, електронна адреса, тощо) відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01 червня 2010 р. № 2297-VI, в базі персональних даних, володільцем якої є Ів Роше. Ів Роше зобов'язується забезпечити конфіденційність персональних даних Учасників та безпеку під час їх обробки.

Метою обробки є формування обізнаності споживачів із Товарами, продаж яких здійснюється Ів Роше, дослідження кон'юнктури ринку та виявлення громадської думки, інформування про заходи, які провадяться Ів Роше, стимулювання попиту на Товар, надання іншої інформації споживачам з питань, пов'язаних з діяльністю Ів Роше, а також з метою участі в Акції.

13. Зміна умов Акції

Організатор зберігає за собою право до початку Акції змінити, перенести, подовжити Акцію, повідомивши про це шляхом публікації на веб-сторінці <https://www.yves-rocher.ua/> .

Організатор Акції має право відмовитися від її проведення, якщо проведення Акції стало неможливим за обставин, які від нього не залежать. У такому разі Учасники не мають права вимагати будь-якої компенсації.

14. Права на інтелектуальну власність

Копіювання та відтворення усіх або частини елементів, що є складовими Акції, заборонено.

Торговельні марки, що згадуються у зв'язку з проведенням Акції є торговельними марками, які належать їх власникам відповідно.

15. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

15.1. Інформування щодо Умов Акції здійснюється за допомогою розміщення Умов Акції в Магазинах Ів Роше та на інформаційному ресурсі - на веб-сторінці <https://www.yves-rocher.ua/> .

Додаткова інформація щодо Акції надається за телефонами: (044) 461 04 04; Vodafone +38 066 461 04 04; Kyivstar +38 068 040 04 04; Lifecell +38 063 461 04 04 (з 8.00 до 22.00 з понеділка по суботу (крім офіційних святкових днів, затверджених Кабінетом Міністрів України) протягом усього строку проведення Акції). Тарифікація дзвінків відповідно до тарифів операторів.

15.2. Ці Умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором Акції до початку проведення Акції після їх затвердження Організатором та оприлюднення у тому ж порядку, що визначений для інформування про Умови Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту їх оприлюднення, якщо інше не буде визначено безпосередньо змінами/ доповненнями до цих Умов.

16. Рекламації

Будь-які претензії відносно невідповідності Акції цим Умовам надсилаються Організатору за поштовою адресою (а/с), вказаною у пункті 4 цих Умов, протягом 1 (одного) місяця після закінчення Акції.

Скарга розглядається Організатором протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту її отримання. Відповідь надається у вигляді повідомлення на адресу електронної пошти, що зазначена у претензії, або на поштову адресу, зазначену у претензії.